

Les règles de bon voisinage

Politesse, bienveillance, respect...

... les clés pour une relation de voisinage apaisée !

La politesse fait toujours plaisir et encore plus avec un sourire ! Soyons respectueux et courtois envers le voisinage pour maintenir un cadre de vie détendu et rendons sa beauté à la vie en communauté.



Ne pas jeter sur la voie publique

RAPPEL : Un souci de troubles de jouissance ou de sécurité résidentielle ? **Lisa ELIEZER**, chargée de médiation et de tranquillité est disponible au **06 84 52 30 74**.

Vous pouvez également la retrouver en permanence :

- Le lundi après-midi au siège de l'Office sur rendez-vous,
- Un mardi sur deux après-midi au Centre Social du Lièvre d'Or,
- Le mercredi matin au point accueil des Bâtes,
- Le jeudi après-midi au MSQ de Vernouillet.



HABITAT
Drouais

Office Public de l'Habitat
32, avenue J.F Kennedy
28100 DREUX
02 37 38 60 00

Direction de la publication : Corinne Mesnil et Estelle Carcel - Rédactrice : Justine Bazemont.
Dépôt Légal : Janvier 2017 - N° ISSN : 2551 - 7856 - Imprimerie : ACR - Imprimé en 5 300 exemplaires

HABITAT DROUVAIS INFO

N°16 - JUIN 2024

CHÈQUE ÉNERGIE 2024



Afin de régler **vos factures** et **vos appels de provisions** liés aux dépenses d'électricité et de chauffage, vous avez la possibilité, depuis cette année, d'adresser à l'OPH Habitat Drouais, le chèque énergie qui va être envoyé aux locataires concernés par le dispositif dans les jours ou semaines à venir.

OÙ L'UTILISER ?

Désormais vous pouvez payer directement vos charges auprès de l'Office Habitat Drouais, si celles-ci contiennent une partie de dépense d'énergie (Électricité, gaz).



COMMENT ?

Rendez-vous au siège de l'OPH (32 avenue J.F Kennedy 28100 Dreux) pour déposer votre chèque ou pour obtenir des informations complémentaires.



ATTENTION

Pour pouvoir utiliser votre chèque énergie, le code à gratter ne doit pas être découvert !



HABITAT
RÉUNION La force
du logement
social

HABITAT
Drouais

Les meilleurs horaires pour contacter la ligne téléphonique de l'Office

Pour limiter le temps d'attente, découvrez les meilleurs jours et horaires pour nous contacter.



L'OPH PASSE AU NUMÉRIQUE !

Télécharger dès maintenant l'application mobile de l'OPH

En vous authentifiant grâce aux codes d'accès envoyé par courrier, accédez à votre espace personnel. Toutes vos démarches seront simplifiées :

- Effectuer des paiements en ligne
- Consulter votre relevé de compte
- Déposer une sollicitation
- Déposer votre attestation d'assurance locative



Entretien de la qualité et de la sécurité de votre logement



Agir ensemble !

Habitat Drouais met en œuvre, dans le cadre de sa politique Qualité, des actions concrètes pour améliorer la qualité de votre habitat. De nombreux professionnels interviennent dans vos bâtiments et dans votre logement, il est important de faciliter leur travail en répondant présent à leur sollicitation de rendez-vous.

Domaine d'intervention	Entreprise	Fréquence de passage	Votre présence
Chaudière, chauffes bain, ballons d'eau, VMC...	Garanka	1x / an À la demande en fonction du dépannage	OBLIGATOIRE
Désinsectisation, dératisation <i>Uniquement pour les logements collectifs</i>	Ortec	1x / an Logement et partie commune avec garantie	OBLIGATOIRE
Robinetterie, siphons, chasse d'eau, joints de pipe...	Satri ou Iserba	1x / an À la demande en fonction du dépannage	OBLIGATOIRE
Ascenseurs, portes, portails, barrières auto <i>Uniquement pour les logements collectifs</i>	Otis	Entretien annuelle À la demande en fonction du dépannage	
Chauffage collectif	Dalkia	À la demande	OBLIGATOIRE